

Le 21 novembre 2003

Michel Tremblay, ing.
Chef - Affaires réglementaires
75, boul. René-Lévesque ouest, 2e
Montréal (Québec) H2Z 1A4
Téléphone: (514) 289-2148
Télécopieur: (514) 289-5685

Voir la liste de distribution

**Objet : Groupe d'échanges sur la compréhension de la consommation –
4^e rencontre
Dossier R-3439-2000**

La quatrième rencontre du groupe de travail sur la compréhension de la consommation pourrait se tenir le mercredi 21 janvier ou le vendredi 23 janvier 2004.

Auriez-vous la gentillesse de nous faire part de vos disponibilités pour ces deux dates en communiquant avec le soussigné au (514) 289-2148 ou avec Madame Viviane de Tilly au (514) 289-2211, poste 3514. Une réponse au plus tard le 28 novembre serait appréciée.

Veuillez recevoir nos sincères salutations.

Michel Tremblay
Chef - Affaires réglementaires
Hydro-Québec Distribution

Liste de distribution

Me Richard Lassonde, Régie de l'Énergie

Manon Lacharité, Union des Consommateurs

Isabelle Durand, Option Consommateurs

Vital Barbeau, ACEF de Québec

Ronald O'Neary, ACEF du Nord

Jean Lacroix, RNCREQ

Carole Tremblay, RCLALQ

Johanne Daviau, HQD, Développement produits & services

Daniel David, HQD, Efficacité énergétique clients résidentiels

Alain Larochelle, HQD, Conditions de services & pratiques commerciales

Omer Lemay, HQD, Processus d'affaires, Centre d'appels

Étienne Mailhot, HQD, Stratégies et Pratiques commerciales

Georges Abiad, HQD, Mise en marché et affaires électroniques

Monique Bélanger, HQD, Efficacité énergétique clients résidentiels

Claude Vigneault, HQD, Mise en marché et affaires électroniques

Viviane de Tilly, HQD, Affaires réglementaires